

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Onderhavige verkoopsvoorwaarden beheersen alle rechtsbetrekkingen met de koper. Indien deze voorwaarden strijdig zouden zijn met de voorwaarden van de koper, zullen onderhavige voorwaarden voorrang hebben, zelfs indien de voorwaarden van de koper een gelijkaardige clausule bevatten.
2. De offertes van Intelligent Wonen BV zijn steeds vrijblijvend en zijn geldig voor de aangeduide duur.
3. Intelligent Wonen behoudt zich het recht voor om de offerte te wijzigen als er sprake is van een kennelijk materiële vergissing door Intelligent Wonen. In zulk geval heeft de klant het recht om de gewijzigde voorwaarden niet te aanvaarden en het betaalde voorschot terug te vragen.
4. Het ondertekenen, per email, mondeling of elektronisch bevestigen van een offerte worden als een officiële verbintenis gezien. Dit is ook de definitieve bevestiging voor de nodige bestellingen. Intelligent Wonen BV is tevens vrij de partijen te kiezen met wie zij een overeenkomst wenst te gaan.
5. De voorwaarden zoals geformuleerd in een offerte zijn niet van toepassing voor eventuele extra aanvragen.
6. Intelligent Wonen BV heeft het recht alle offertes op gelijk welk ogenblik terug te trekken.
7. Intelligent Wonen BV behoudt zich het recht om voorschot facturen op te maken.
8. Alle prijzen zijn BTW exclusief en worden in Euro uitgedrukt. Voor elk project afzonderlijk wordt een prijs op maat berekend, enkel geldig voor dit project, en niet voor andere (gelijkaardige) projecten. Het toepasselijk BTW-tarief wordt bepaald volgens de verklaring van de Klant. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om na te kijken of het juiste BTW-tarief is toegekend. Indien een ander tarief wettelijk van toepassing zou zijn, wordt het facturatiebedrag inclusief BTW gewijzigd. De klant is aansprakelijk voor alle gevolgen die voortvloeien uit de verstrekte foutieve informatie en draagt het verschil tussen de facturatiebedragen. Alle werken en/of leveringen die niet expliciet werden voorzien in de offerte, bijzondere overeenkomst en/of schriftelijke orderbevestiging, worden geacht meerwerken en meerkosten te zijn op vraag van de klant, en als dusdanig aangerekend. Bij valutaschommelingen, verhogingen van materiaal- en/of grondstofprijzen, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten, of verzekeringspremies, optredende tussen de ondertekening van de bijzondere overeenkomst en/of de orderbevestiging, enerzijds, en de definitieve levering, anderzijds, kan Intelligent Wonen BV de overeengekomen prijs evenredig verhogen. Alle vermeldingen betreffende subsidies, premies, opbrengsten, voordelen en dergelijke zijn steeds indicatief en binden Intelligent Wonen BV niet.
9. Intelligent Wonen BV behoudt zich het recht voor om pas over te gaan tot inplanning en/of uitvoering van de werken nadat het eventueel vooropgesteld voorschot betaald werd. Nietbetaling van het vooropgesteld voorschot geeft Intelligent Wonen BV het recht de werken onbepaald uit te stellen zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant/opdrachtgever, onverminderd het gestelde verder in deze algemene verkoopsvoorwaarden.
10. Iedere opgegeven leveringstermijn, zelfs indien deze specifiek is vermeld, is een benadering en wordt verstrekt als vorm van inlichting. Overschrijding ervan kan hoe dan ook geen aanleiding

geven tot vernietiging of ontbinding van het contract. De overschrijding geeft evenmin aanleiding tot enige schadevergoeding. In geval van overschrijding van deze termijn(en), zullen Intelligent Wonen BV en de klant een redelijke bijkomende termijn overeenkomen. Wijzigingen in de offerte, bijzondere overeenkomst, schriftelijke orderbevestiging etc. hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde termijnen vervallen. Intelligent Wonen BV is niet aansprakelijk voor vertragingen als gevolg van het in gebreke blijven van leveranciers, de klant of enige andere derde.

11. Intelligent Wonen BV is in geen geval aansprakelijk voor fouten te wijten aan foutieve, laattijdige en/of onvolledige informatie of gegevens zoals door de klant meegedeeld, voor enige schade die voortvloeit uit wijzigingen die door de klant en/of een derde aan de goederen worden aangebracht, voor de verkeerde aanwending van de goederen en/of voor het niet-naleven door de klant van wettelijke en/of andere verplichtingen. Dit is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant. De klant vrijwaart Intelligent Wonen BV volledig en draagt alle kosten voor alle eventuele aanspraken van derden in dit kader. Intelligent Wonen BV is in geen enkel geval gehouden tot het vergoeden van indirecte schade, noch van schade die het factuurbedrag en/of de door Intelligent Wonen BV aangegane polis BA-uitbating overstijgt. De klant zal Intelligent Wonen BV volledig vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures, inclusief deze van derden, voortvloeiend uit enig handelen of nalaten van de klant, in strijd met de bijzondere overeenkomst, de schriftelijke orderbevestiging, en/of de AV. De klant zal Intelligent Wonen BV volledig schadeloos stellen voor alle schade, ondermeer de gerechtskosten en de kosten m.b.t. juridische vertegenwoordiging, die ontstaan naar aanleiding van haar verdediging inzake de hiervoor vermelde vrijwaringsplichten. Onverminderd een uitdrukkelijk afwijkend schriftelijk akkoord tussen Intelligent Wonen BV en de klant, mag de klant in geen geval de zaken terugsturen of eigenhandig de-installeren, werkzaamheden door derden laten uitvoeren, of een dekkingsovereenkomst afsluiten. Intelligent Wonen BV behoudt zich het recht voor om ter plaatse de gebreken en hun oorzaak te gaan vaststellen.
12. Intelligent Wonen BV behoudt zich het recht voor bij opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, geen enkele verantwoordelijkheid te dragen. Eventuele schade en boetes hieromtrent opgelopen vallen geheel ten laste van de klant. Bij het niet of niet-tijdig bekomen van de vereiste vergunning heeft Intelligent Wonen het recht de overeenkomst te beëindigen in welk geval de klant/opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd forfaitair vastgesteld op 10 % van de totale aannemingsprijs.
13. Intelligent Wonen BV behoudt zich het recht voor geen enkele verantwoordelijkheid op te nemen voor de beschikbaarheid en toegankelijkheid van de werf. De klant/opdrachtgever draagt er in dat geval zorg voor dat de werf voor aanvang van de werken vrij bereikbaar en toegankelijk is. De klant/opdrachtgever zorgt daarenboven voor voldoende parkeerplaats op de werf en deze dient door de klant/opdrachtgever in het voordeel van Intelligent Wonen gratis te worden voorzien van water en elektriciteit. De werf dient opgeruimd te zijn, rekening houdend met de mogelijkheid voor Intelligent Wonen BV de nodige stellingen, kranen en ladders te plaatsen en hiermede de nodige bewegingen mee uit te voeren. Kosten verbonden aan deze werken zijn ten laste van de klant/opdrachtgever. Desgevallend vraagt deze ook het nodige parkeerverbod aan bij de instanties. Bij gebreke hieraan heeft Intelligent Wonen BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, lees achteraan het orderboek te plaatsen, dan wel te beëindigen en is de klant/opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd. Indien Intelligent Wonen BV de beschikbaarheid en toegankelijkheid van de werf zou regelen, worden alle kosten wel ten laste van de klant/opdrachtgever gelegd.
14. Indien na sluiten van de offerte blijkt dat de werkelijke situatie tijdens de werken een meerprijs oplevert, aanvaardt de klant dat deze meerprijs hem wordt doorgerekend. Dit wordt aanzien als een onvoorzienbare omstandigheid die een bijstellen van de prijs rechtvaardigt.

15. Bij gebrekkige of niet conforme goederen, onverminderd het gesteld onder het volgend artikel, zal Intelligent Wonen BV van elke aanspraak tot schade bevrijd zijn na herbelevering van deze goederen.
16. Betwistingen over gebrekkige of niet conforme goederen, dan wel over levering, uitvoering of facturatie dienen te geschieden binnen de vijf dagen na levering, uitvoering en/of facturatie en dit bij aangetekende zending. Intelligent Wonen BV is hoe dan ook niet aansprakelijk voor de zichtbare gebreken kenbaar gemaakt na voornoemde periode. Het contract kan op die basis niet meer ontbonden worden.
17. Verborgene gebreken dienen onmiddellijk, doch uiterlijk binnen de twee maanden na ontdekking ervan, op dezelfde wijze gemeld te worden. Eens die termijn voorbij, is er een onweerlegbaar vermoeden dat de goederen aanvaard werden.
18. Intelligent Wonen BV draagt alleszins geen verantwoordelijkheid voor de schade die inherent is aan de uitvoering van de werken. Zo neemt de klant/opdrachtgever er kennis van dat indien doorboringen door tegels nodig zijn, deze mogelijks kunnen scheuren. Schade dewelke geheel ten laste komt van de klant. Idem wat betreft doorboring door bezetsel en eventuele scheurvorming tot gevolg.
19. Ingeval van levering, staat de klant vanaf de levering op de werf verder in voor schade aan en vervreemding van het materiaal. Er wordt aangeraden hiervoor een goeude verzekering te nemen, ook voor brand en stormschade.
20. Alle geleverde materialen blijven echter, ondanks het gestelde onder vorig artikel, eigendom van Intelligent Wonen BV tot op het ogenblik van de integrale betaling van de verschuldigde factuur waarin deze aangerekend worden. Intelligent Wonen BV kan bij niet – betaling op kosten en risico van de opdrachtgever – klant op elk ogenblik de goederen terug komen laten ophalen. Intelligent Wonen BV houdt zich daarbij het recht voor de goederen aan te rekenen naarmate hun levering, ook indien deze slechts gedeeltelijk is.
21. Intelligent Wonen heeft het recht de elektrische keuring pas te laten uitvoeren eens de verschuldigde facturen betaald werden.
22. Intelligent Wonen heeft het recht de uitslag van het keuringsverslag pas vrij te geven eens de verschuldigde facturen betaald werden.
23. Intelligent Wonen BV is niet verantwoordelijk voor afkeuring van het huidige algemeen elektriciteitsbord door overspanning, foutieve bekabeling of slechte aarding, dit overheerst ook foutieve keuringen die in het verleden gebeurd zijn.
24. De klant is verantwoordelijk voor het nagaan van de opbrengsten van de installatie. Intelligent Wonen BV raadt de klant aan om op geregelde tijdstippen de opbrengst en de werking van de installatie na te gaan. Intelligent Wonen BV kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor niet behaalde opbrengsten.
25. Intelligent Wonen BV draagt geen verantwoordelijkheid in het aanvragen van premies of subsidies van gelijk welke aard. Wij kunnen dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor het mislopen ervan.
26. De overeenkomst wordt geacht van rechtswege ontbonden te zijn in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord, toelating tot de collectieve schuldbemiddeling of welkdanige andere vorm

van liquidatie van het vermogen van de koper. De verkoper heeft onmiddellijk recht op betaling van alle tot dan geleverde prestaties en goederen, onverminderd diens recht op integrale schadeloosstelling.

27. In geval van nietigheid van één of meerdere clausules van deze voorwaarden, blijven de overige clausules onverminderd van toepassing. Het feit dat Intelligent Wonen één of andere clausule die in deze voorwaarden in haar voordeel gestipuleerd is, niet toepast, kan in geen geval geïnterpreteerd worden als een afstand van het recht om zich daar later alsnog op te beroepen.

#### **VROEGTIJDIG BEËINDIGEN VAN DE OVEREENKOMST**

28. In geval het contract voorafgaandelijk aan de uitvoering eenzijdig door of lastens de klant wordt verbroken, zelfs gedeeltelijk, om welke reden dan ook, is deze aan Intelligent Wonen BV een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30 % van het volledige contractueel verschuldigde bedrag, onverminderd het recht van Intelligent Wonen BV om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij een grotere bewezen schade kan aantonen.
29. Indien de uitvoering van de overeenkomst reeds een aanvang heeft genomen, behoudt Intelligent Wonen BV zich het recht voor om de gedwongen uitvoering van het contract af te dwingen. Indien het contract alsnog vroegtijdig door of lastens de klant wordt verbroken, zelfs gedeeltelijk, zal steeds minstens de betaling van het reeds uitgevoerde deel van het contract verschuldigd zijn. Eventueel vermeerderd met bijkomende sommen overeenkomstig de overige bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden.

#### **OVERMACHT**

30. De partij die zich rechtmatig op overmacht kan beroepen heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst te schorsen.
31. In geval van overmacht kan Intelligent Wonen BV niet garanderen dat de bestelde materialen geleverd kunnen worden.
32. Vertragingen door onvoorziene omstandigheden komen nooit in aanmerking voor een vergoeding en/of compensatie voor de gemiste opbrengsten.

#### **FACTUURVOORWAARDEN**

Facturatie- en betalingsvoorwaarden met betrekking tot de klant die niet onder de toepassing valt van de bepalingen van boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht:

33. De facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag. Bij gebreke aan tijdige integrale betaling zal op het uitstaande bedrag vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, een verwijlinterest verschuldigd zijn tegen de interestvoet bepaald overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende betalingsachterstand bij handelstransacties. Bovendien zal het bedrag van de factuur alsdan van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het openstaande bedrag, met een minimum van € 50. Onverminderd eerdere (al dan niet stilzwijgende) aanvaarding wordt de klant onweerlegbaar geacht de factuur van Intelligent Wonen bv aanvaard te hebben bij gebrek aan gemotiveerd protest per aangetekende zending binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur.

Facturatie- en betalingsvoorwaarden met betrekking tot de klant die onder de toepassing valt van de bepalingen van boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht:

34. De facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag. Bij gebreke aan tijdige integrale betaling stuurt Intelligent Wonen BV een kosteloze herinnering tot betaling van de openstaande schulden. Hierin wordt de klant geïnformeerd over de ingebrekestelling met volgende gegevens:
- Het verschuldigde saldo;
  - Het bedrag van het schadebeding dat zal worden geëist bij niet betaling binnen de termijn;
  - De naam van onze firma, met name Intelligent Wonen BV, en ons ondernemingsnummer, met name 0542.594.739;
  - Een beschrijving van het product dat de schuld deed ontstaan en de datum van opeisbaarheid van deze schuld (i.e. de vervaldag);
  - De termijn waarbinnen de schuld moet worden betaald vooraleer enige bijkomende kosten, interesten of vergoedingen kunnen worden gevorderd. Dit is met name 14 kalenderdagen die ingaan op de derde werkdag na verzending van de herinnering per post; indien de herinnering wordt verzonden via elektronische weg, gaat die termijn echter al in op de eerste kalenderdag na verzending.
35. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld na het verstrijken van de termijn zoals vermeld in het laatste streepje onder artikel 34, heeft Intelligent Wonen BV het recht volgende bijkomende bedragen te vorderen:
- Verwijlsinteresten berekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de eerste kosteloze herinnering aan de klant wordt verzonden conform artikel 34, en dit tegen de intrestvoet bepaald overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende betalingsachterstand bij handelstransacties
  - Een forfaitaire vergoeding van:
    - o saldo ≤ 150 euro: 20 euro;
    - o saldo ≤ 500 euro: 30 euro +10% van het openstaande saldo op de schijf tussen 150,01 en 500 euro;
    - o saldo > 500 euro: 65 euro +5% van het openstaande saldo op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro.

## **GESCHILLEN – TOEPASSELIJK RECHT**

36. Deze algemene voorwaarden alsmede elk contract of verbintenis tussen Intelligent Wonen BV en de klant worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
37. Alleen het vreedegerecht te Brugge, en/of de ondernemingsrechtbank van Gent, afdeling Brugge zijn bevoegd voor alle betwistingen, geschillen en vorderingen.